

# Labormagazin 2011



## Wir wünschen Ihnen und Ihrem Praxis Team „Frohe Weihnachten“

Mit einem kurzen Einblick in unseren Laboralltag möchten wir uns aus dem Jahr 2011 verabschieden und bei Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken.



### Zertifizierung

Nach monatelanger Vorbereitung erhielten wir im Januar endlich das QS-Dental Qualitätssicherungssiegel.

Neben der Qualifikation des Innungs-Meisterbetriebes durch den Meister und seine geschulten Mitarbeiter sorgt QS-Dental durch stringente Zwischen- und Endkontrolle für mehr Sicherheit und Qualität des Zahnersatzes.

Die Arbeit nach fachlich fundierten Qualitätskriterien und -zielen sichert dabei ein optimales Endergebnis.

Gleichzeitig die Erfüllung der hohen gesetzlichen Anforderungen an Arbeits- und Umweltschutz belegt.

Mit der erfolgreichen Prüfung nach QS-Dental belegen wir als Meisterbetrieb unseren Qualitätsanspruch.

Im Gegensatz zur CE-Zertifizierung werden nach QS-Dental ausschließlich deutsche Innungs-Meisterlabore zertifiziert.



### Besondere Ereignisse in unserem Labor

- QS-Dental - zertifizierte Qualitätssicherung
- 5 Achs Zirkon Fräsung
- Praxiscoaching
- e.max Vollkeramiksystem
- Facebook
- papierlose Rechnung mit XLM Datei

Die Welt lebt  
von Menschen,  
die mehr tun als  
ihre Pflicht.

Ewald Balsler, dt.  
Schauspieler, geb. 1898

## Arbeiten mit der 5-Achs Fräsmaschine



Im Sommer dieses Jahres wurde unsere CAD/CAM Anlage auf 5-achsigen Betrieb umgebaut.

Gleichzeitig wurde die Anlage durch neue elektronische Bauteile auf den aktuellen technischen Stand aufgerüstet und neu justiert.

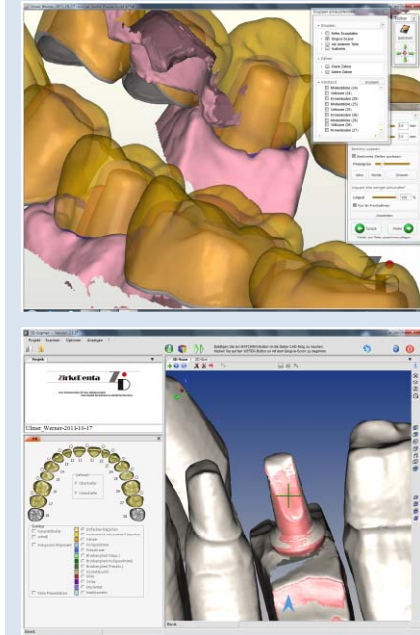
Durch diese Modifikationen ist es möglich schräge Flächen zu fräsen und damit bislang nicht herstellbare Werkstücke zu produzieren, wie z.B. Kronen und Brücken mit Unterschnitten und Pfeilerdivergenzen.

Die Wiederholgenauigkeit der Maschine liegt bei  $< 5\mu$ .

Zudem wurde eine grundlegend überarbeitete Software des Marktführers exocad (Fraunhofer) installiert. Damit können wir Objekte wie Teleskope, Abutments, Stege, Geschiebe etc. herstellen.

Neue Frässtrategien erlauben die Zerspannung von Kompositen und Kunststoffen für Provisorien, sowie Spezialwachsen für die Gusstechnik.

Eine weitere Nutzung ist die Digitalisierung von NEM-Gerüsten, wobei von uns designte Objekte durch unsere Partner der Industrie im Laser-Sinter-Verfahren umgesetzt werden.



## Praxiscoaching

Kommunikation und Patientenbetreuung waren Themen in unseren diesjährigen Seminaren in verschiedenen Zahnarztpraxen der Umgegend.

Unser Kommunikationstrainer Errol Akin zeigte eindrucksvoll, mit welchen einfachen Mitteln optimal Gespräche geführt werden und Beratungen effizienter gemacht werden können.

Häufig gewählte Themen waren:

- Der schwierige Patient
- Steigern der Prophylaxe
- Implantatpatienten gewinnen
- Heil- und Kostenpläne richtig nacharbeiten.

Alle Teilnehmer haben verstanden, dass heute auch in der Zahnarztpraxis simple Instrumente zum Verkauf von Leistungen eingesetzt werden müssen.



*Fröhliche Weihnachten*

## Personalien

Elena Lehmborg hat im März dieses Jahres ihre Ausbildung mit einer guten Gesellenprüfung erfolgreich abgeschlossen.

Sabrina Niemann wurde zeitgleich als Praktikantin eingestellt. Sie hat zum September ihre Ausbildung zur Zahntechnikerin begonnen.



Anja Burkhardt hat im Frühjahr als ersten Teil ihrer Meisterprüfung die Prüfung zur Ausbildungsberechtigung erfolgreich absolviert. Weitere Prüfungsteile werden folgen.



Zur Verstärkung unseres Teams konnten wir Monika Opifanti als erfahrene Keramikerin verpflichten, die ihre Kenntnisse in CAD/CAM und Zirkonkeramik einbringt.



Last but not least bleibt unser Jack Russel ‚Dodo‘ zu nennen, der am liebsten draußen im Garten aufpasst, wer bei uns ein und aus geht.



Leider ist es uns bislang nicht gelungen, ihn zur Mitarbeit in der Keramikabteilung zu überreden. Vielleicht sollten wir mal die Leckerlis wechseln...



*Mitarbeiter können alles:*

*wenn man sie weiterbildet,*

*wenn man ihnen Werkzeuge gibt,*

*vor allem aber,*

*wenn man es ihnen zutraut.*

*Hans-Olaf Henkel*



Burkhardt Zahntechnik

Hermannstr. 12

73207 Plochingen

Telefon:

07153 / 24045

Fax:

07153 / 73606

E-Mail:

[info@burkhardt-zahntechnik.de](mailto:info@burkhardt-zahntechnik.de)

Website:

[www.burkhardt-zahntechnik.de](http://www.burkhardt-zahntechnik.de)

## Neue Herausforderung

Mit dem neuen Ivoclar IPS e.max Vollkeramiksystem verfügen wir über die neueste Entwicklung der Press- und Schichtkeramik für ästhetisch und funktionell anspruchsvolle Arbeiten.

IPS e.max eignet sich aufgrund seiner hervorragenden physikalischen und optischen Eigenschaften optimal für:

- Veneers
- Frontzahnkronen
- Teil- und Vollkronen im Seitenzahnbereich

## Wir sind in Facebook!

In diesem Jahr konnten wir feststellen, dass sich Patienten vermehrt im Internet Informationen über ihren Zahnarzt und sein Labor einholen.

Inzwischen spielen „Social Networks“ wie Facebook, Twitter, Xing und Co. eine immer wichtigere Rolle. Der Anfang zur Nutzung dieser Medien ist gemacht und wird künftig verstärkt ausgebaut.

## Neue Aufgaben

Der elektronische Datenaustausch zwischen Zahnarztpraxis und Labor findet ab dem 01.01.2012 Einzug.

Unsere Software ist gerüstet, um Ihnen die geforderte XML Datei per E-mail zur Verfügung zu stellen.

Bitte beachten Sie, dass seitens der Praxis für jeden Auftrag künftig zwingend eine Auftragsnummer mit den erforderlichen Inhalten vergeben werden muss.



### Weihnachtswitz

*„Ach, Omi, die Trommel von Dir war wirklich mein schönstes Weihnachtsgeschenk.“  
„Tatsächlich?“, freut sich Omi.*

*„Ja, Mami gibt mir jeden Tag fünf Euro, wenn ich nicht darauf spiele!“*

## Weihnachtsgruß

Wir haben uns entschlossen in diesem Jahr auf üppige Weihnachtsgeschenke zu verzichten und stattdessen eine Spende für einen wohltätigen Zweck zu entrichten.



Wir wünschen Ihnen und Ihren Familienangehörigen ein gesegnetes Weihnachtsfest und einen guten Start ins neue Jahr.